

SANAL SUNUCU VE VMWARE SUNUCU SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İş bu sözleşme tarihinde; **Samsun Teknopark No:188/6 Atakum SAMSUN**'da bulunan, **Earth Telekomünikasyon ve Bilişim Ar.Yaz.Hiz.Tic.Ltd.Şti** (Bundan sonra **Cloudef** olarak tanımlanacaktır) ile

..... adresinde bulunan

(Bundan böyle MÜŞTERİ olarak tanımlanacaktır) arasında imzalanmış ve kabul görmüştür.

MADDE 2. KONU ve AMACI

Bu sözleşmenin konu ve amacı, MÜŞTERİ'NİN barındırma hizmeti için **Cloudef** ' e teslim etmiş olduğu veya

Cloudef'den kiraladığı bir veya birden fazla sanal sunucunun veya vmware sunucunun **Cloudef**'in mevcut bağlantılarını kullanarak Internet ortamına bağlanması ve bunlara ait hizmetlerin şart ve hükümlerini belirlemektir.

MADDE 3. CLOUDEF'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLU OLMADIĞI HALLER

3.1. Cloudef; MÜŞTERİ'NİN **Cloudef**'den kiraladığı MÜŞTERİ'ye **Cloudef** tarafından kesilen faturada özellikleri belirtilen bir veya bir den fazla sanal sunucunun veya vmware sunucunun, sözleşmenin imzalanması ile

Cloudef'in internet mevcut bağlantıları üzerinden MÜŞTERİ'NİN kullanımına sunacaktır. **Cloudef**'den kiralanan sunucularda meydana gelebilecek fiziksel arızalarda MÜŞTERİ'nin bildirim ile **Cloudef** fiziksel arızayı beş iş günü içerisinde gidermekle veya muadili ile değiştirmek ile yükümlüdür ancak her halükarda sunucu/sunucularda meydana gelebilecek fiziksel veya yazılımsal bir arıza durumunda oluşabilecek veri/bilgi kayıplarından, arıza süresince MÜŞTERİ'NİN olası ticari gelirlerinden ve benzeri hiç bir maddi veya manevi zararlardan **Cloudef** sorumlu tutulamaz.

3.2. Cloudef hizmet süresince MÜŞTERİ'ye **Cloudef** tarafından kesilen faturada özellikleri belirtilen bağlantı kapasitesini ve ip adreslerini problemsiz olarak sağlayacak, MÜŞTERİ'YE belirttiği bir internet adresinde düzenli raporlar ile kullanım istatistiklerini belirterek MÜŞTERİ'NİN kullanımı hakkında bilgi verecektir. **Cloudef**'in Internet bağlantılarını sağlayan Internet Servis Sağlayıcılarına ait bağlantılarda meydana gelebilecek arızalar halinde, **Cloudef** sisteminin çalışması için gerekli arıza başvuru ve takip işlemini kendisi gerçekleştirecektir. **Cloudef**'in kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden **Cloudef** sorumlu tutulamaz.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (CLOUDEF)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)

3.3. Cloudef MÜŞTERİ'NİN kiralamış olduğu bir veya bir den fazla sanal sunucunun veya vmware sunucunun

MÜŞTERİ'NİN ulaşımını mümkün kılacaktır. Ancak ilgili mahkeme kararları doğrultusunda Cloudef 'in sorumluluğu doğduğu takdirde MÜŞTERİ mahkeme yada yargı kararlarına uyacağını taahhüt eder. Aksi halde Cloudef 'in hizmeti tek taraflı olarak durdurma hakkı ve uğranılan zarar ve masrafları rücu hakkı saklıdır.

3.4. MÜŞTERİ'NİN kiralamış olduğu bir veya birden fazla sanal sunucunun veya vmware sunucunun üzerinde çalışacak işletim sistemi kurulumları, diğer yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılımsal sorunlar, yazılımların lisans maliyetleri MÜŞTERİ'NİN sorumluluğundadır. Bu sunucularda meydana gelebilecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi/veri kayıplarına karşın, bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri tamamı ile müşteriye aittir. Bu bilgi kayıplarına karşın hiç bir maddi veya manevi zararlardan Cloudef sorumlu tutulamaz.

3.5. Cloudef, MÜŞTERİ tarafından kiralanan sanal sunucunun veya vmware sunucunun üzerinde fiziksel değişiklik talebi olması halinde, Cloudef değişiklikleri ayrıca fiyatlandıracak ve MÜŞTERİ'NİN kabulü ile müdahale edecektir.

3.6. Cloudef, MÜŞTERİ'NİN Cloudef'den kiralamış olduğu sanal sunucunun veya vmware sunucunun üzerinden gönderilen bilgileri, veriyi, internet sayfalarını gönderilmeden önce gözden geçirmez, kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. MÜŞTERİ'YE ait web ortamına açılacak bilgi ve içeriklerden Cloudef sorumlu tutulamayacaktır. Yayınlanan bilgi ve içeriği ile ilgili olarak çıkacak MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü ihtilafta Cloudef'e sorumluluk tevcih edilemeyecek ve sorumluluğuna gidilmesi halinde Cloudef hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından Cloudef'in sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük MÜŞTERİ'YE ait olup Cloudef'in bütün maddi ve manevi zararları MÜŞTERİ tarafından tazmin edilecektir.

3.7. MÜŞTERİ tarafından sunucuda yapılacak olan her türlü faaliyetten kaynaklanan her türlü hukuki ve kamusal mükellefiyet MÜŞTERİ'YE ait olup, yapılan faaliyetten doğacak her türlü hak, alacak, borç ve mükellefiyet müşteriye aittir.

3.8. Cloudef, MÜŞTERİ'NİN ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeni ile verilen hizmeti durduracağı gibi, MÜŞTERİ edimlerini tam ve eksiksiz ifa edene kadar teslim edilen sanal sunucuyu veya vmware sunucuyu geri vermekten imtina edebilir. MÜŞTERİ kendi edimini yerine getirmeden sunucuların iadesini isteyemez.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (CLOUDEF)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)

MADDE 4. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. MÜŞTERİ'NİN kullandığı sanal sunucunun veya vmware sunucunun sisteminde muhafaza edeceği ve sunucudan yayınlacağı bilgi, veri, e-posta, web sayfalarını ve diğer tüm elektronik bilgileri bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını, T.C. kanunlarına, örf ve adetlerine ve genel ahlak kurallarına uygun olacağını, her türlü telif haklarına ait mali ve hukuki yükümlülüğün MÜŞTERİ tarafından üstlenileceği kabul ve taahhüt eder. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden MÜŞTERİ sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece MÜŞTERİ tarafından üstlenilecektir. MÜŞTERİ, **Cloudef'i** her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. Buna rağmen herhangi bir sebeple **Cloudef** aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, **Cloudef 'in** uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

4.2. MÜŞTERİ kullanacağı sanal sunucuda veya vmware sunucuda, lisanssız yazılım kullanılamaz, kullandırılmaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtım ve 3. şahısların onayı olmadan gönderilen reklam içerikli e-posta (SPAM) gönderimi yapılamaz. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Buna rağmen herhangi bir sebeple **Cloudef** aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, **Cloudef'in** uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

4.3. Cloudef tarafından muhafaza edilen sanal sunucu veya vmware sunucu internet üzerinden gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı MÜŞTERİ, gerekli tedbir ve güvenlikleri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ gerekli tedbir ve önlemlerini almaz gereken özeni göstermez veya alınan tedbirlerin yetersiz kalması sonucu kiralanan sunucu ile beraber diğer **Cloudef** bünyesindeki sunucuların kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur. **Cloudef'in** bu nedenlerle verdiği hizmeti kısıtlama, tamamen durdurma ve gerekli çözüm sağlanamadığı takdirde sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

4.4 MÜŞTERİ, iş bu sözleşme kapsamında olan sanal sunucunun veya vmware sunucunun üzerinde 5651 sayılı yasa gereğince yer sağlayıcılara yüklenen ödevleri eksiksiz yerine getireceğini, yasal bir bilgi talebinde bulunulduğu takdirde en geç 2 iş günü içerisinde bu bilgileri eksiksiz ve doğru olarak yasal mercilere yada **Cloudef'e** bildireceğini aksi halde **Cloudef'in** uğrayacağı zararları ve masrafları karşılayacağını taahhüt eder.

4.5. MÜŞTERİ işbu sözleşme ile **Cloudef'in** temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamaz.

4.6. MÜŞTERİ, işbu sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkanları **Cloudef'in** onayı olmaksızın üçüncü kişi ve kuruluşlara devredip kullandıramayacağı gibi bu durumda **Cloudef'in** elde etmesi muhtemel menfaati tazminle mükelleftir.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (CLOUDEF)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)

MADDE 5. MÜŞTERİ'NİN SUNUCULAR ÜZERİNDEN 3.ŞAHISLAR, KURUM VE KURULUŞLARA YER SAĞLAYICI HİZMETİ VERMESİ HALİNDE ÖZEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. MÜŞTERİ, Cloudef sistemleri üzerinden kendisine ait olan veya Cloudef'den kiraladığı sunucular üzerinden 3. şahıslara, kurum ve kuruluşlara "yasağlayıcı hizmeti" vermesi halinde 5651 Sayılı Yasa ve ilgili yönetmelikleri gereğince "YER SAĞLAYICI HİZMET BELGESİ"ne haiz olduğunu ve bu belgeyi Cloudef 'in talebi üzerine gerektiğinde ibraz edeceğini taahhüt eder.

5.2. MÜŞTERİ, Cloudef sistemleri üzerinden verdiği "Yer Sağlayıcı Hizmeti" faaliyetlerinde, iş bu sözleşmenin 4.4 maddesinde sayılan yükümlülükleri eksiksiz yerine getireceğini taahhüt eder.

5.3. MÜŞTERİ, vermiş olduğu hizmetler nedeni ile yasal mercilerlerden gelen talepleri karşılamakla yükümlüdür. Bu taleplerin Cloudef'e yöneltilmesi halinde Cloudef, talep halinde sunucuları teslim ederek veya sistemlerinde bulunan bilgileri verileri, istenilen bilgiler ile sınırlı olmak üzere yetkili makamlara iletacaktır. Bu husus kişisel bilgilerin ihlali ve ticari sırların ifşası olarak nitelendirilemez. Yetkili mercilere teslim edilen sunucular nedeni ile doğan zarar ve ziyanlara karşı Cloudef sorumlu tutulamaz.

5.4. MÜŞTERİ, Cloudef sistemleri üzerinden vermiş olduğu hizmetler nedeni ile sorumluluğun tamamen kendinde olduğunu Cloudef'in MÜŞTERİ'NİN MÜŞTERİ'SİNE ya da MÜŞTERİ'DEN hizmet alan 3.kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmadığını 3.şahıslar ile yapacağı sözleşmelerde bildirim ile yükümlüdür.

5.5. MÜŞTERİ, Cloudef'e karşı olan ödeme yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde hizmetlerin Cloudef tarafından durdurulması veya sözleşmenin fesh edilmesi nedeni ile kendi müşterilerinin, 3.şahış kurum ve kuruluşların zarara uğrayacağını ileri süremez, bu nedenle uğranılacak zararları Cloudef'e rücu edemez.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (CLOUDEF)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)

MADDE 6. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLER

6.1. Sözleşmenin süresi **12 AY**'dır. Sözleşme bitiminden önce müşteri hizmeti iptal etmek isterse 12 aylık hizmetten geri kalan ücreti tek seferde **Cloudef** banka hesaplarına ödemek zorundadır. Belirtilen sürenin bitiminden önce, taraflardan birinin sona erdirme veya günün değişen şartlarını yansıtacak şekilde değişiklik isteğini 15 gün öncesinden yazılı olarak diğer tarafa bildirmemesi halinde sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşullarla uzar.

6.2. **Cloudef**'in sözleşme koşullarındaki değişiklik talebini bildirimden itibaren MÜŞTERİ yeni hükümleri kabul etmediğini 10 gün içerisinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde sözleşme **Cloudef**'in sunmuş olduğu teklif üzerinden aynı süre için uzar.

6.3. Sözleşme süresi içerisinde veya sonunda MÜŞTERİ ilave kapasite, donanım değişikliği ister ise, MÜŞTERİ mevcut sözleşme süresi bitmeden en az 15 iş günü önceden bu değişiklik taleplerini **Cloudef**'e iletacaktır. **Cloudef**, bu isteklerin mali ve teknik değerlendirmesini yaparak bildirim müteakip 5 iş günü içinde hizmetin verilmesine ait değişiklikleri, ilave ücretleri, sözleşmenin geçecek koşullarını MÜŞTERİ'YE bildirecektir.

- MÜŞTERİ teklifi kabul eder ise sözleşme yapılan değişikliklere ait yazılı ek protokol ve teknik şartname ile dönem sonunda aynı süre veya değiştirilen süre için geçerli olacaktır.
- MÜŞTERİ, verilen teklifi kabul etmez, taraflar koşullarda anlaşamaz ise ve bununla beraber sözleşmeyi bir sonraki dönemde devam ettirmek istemez ve feshetmek ister ise, bu kararını sözleşme dönemi bitmeden 5 iş günü öncesine kadar **Cloudef** 'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
- MÜŞTERİ verilen teklife sözleşme döneminin bitmesinden 5 iş günü öncesine kadar cevap vermez ise bu değişiklikleri ve talebi üzerine **Cloudef** tarafından verilen teklifi reddetmiş addedilerek sözleşme mevcut koşullarla aynı süre için yenilenmiş olacaktır.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (CLOUDEF)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)

MADDE 7. ÜCRET VE ÖDEME

7.1. MÜŞTERİ, Cloudef tarafından sunulan hizmetler karşılığı olarak ilk ödeme sözleşmenin imzalandığı tarih itibariyle olmak üzere **faturada belirtilen hizmet bedellerini belirlenen tarihlerde** tek seferde Cloudef 'in banka hesap numarasına ödeyeceğini veya Cloudef 'in, iş bu sözleşmenin akdedilmesi sırasında yada sonrasında sözleşme borcunu yerine getirmek amacı ile vermiş olduğu kredi kartı bilgi ve verileri ile tahsilat yapacağını kabul ve taahhüt eder. Cloudef ödeme sonrasında faturayı düzenleyecek ve MÜŞTERİ adresine postalayacaktır. T.C. kanunları çerçevesinde gerekli ise Ö.İ.V. bedeli ve diğer oluşabilecek tüm vergiler faturaya ayrıca ilave edilebilecektir. Ödeme gününün resmi tatil olması durumunda MÜŞTERİ ödemesini tatil öncesi yapacaktır.

7.2. MÜŞTERİ'NİN aylık ödemesini 7.1. maddesinde belirtilen günde ödememesi halinde aylık %4 gecikme faizi uygulama hakkını Cloudef saklı tutacaktır. MÜŞTERİ'NİN tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini 7.1. maddesinde belirtilen süreden yedi (7) gün sonra hala ödememesi durumunda MÜŞTERİ'YE verilen hizmet durdurulabileceği gibi sözleşme Cloudef tarafından tek taraflı fesih edilebilir. MÜŞTERİ bu nedenle herhangi bir hak ve alacak iddiasında bulunamaz. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri ile sözleşme süresince ödenmesi gereken tüm ücretler muaccel hale gelip MÜŞTERİ tarafından derhal ödenecektir.

7.3. Sözleşmenin feshi ile Cloudef'in başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ fiili ödeme tarihine kadar veya sürecek takip boyunca da aylık %4 temerrüt faizi ve ilaveten avukatlık ücretini Cloudef'e peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

MADDE 8. GİZLİLİK

Cloudef ve MÜŞTERİ, birbirleri hakkında öğrendikleri her türlü yazılı ve sözlü gizli bilgiyi, tüm Servis ürünlerini, Cloudef tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi; hizmetlerin fiyatlarını, Cloudef'in iştiğal ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı, araştırılması, geliştirilmesi, imali ve satışı dahil), genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dahil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe Cloudef bilgi kaynaklarına ve sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dahil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla korumayı, saklamayı ve herhangi bir üçüncü şahıs veya kuruluşa açıklamamayı kabul ve taahhüt ederler.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (CLOUDEF)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)

MADDE 9. MÜCBİR SEBEP

9.1. İşbu sözleşmenin akdedilmesinden sonra meydana gelebilecek doğal afet, deprem, kötü hava koşulları, isyan ve kargaşa, grev, lokavt, yangın veya savaş gibi ve bu sadece bunlarla sınırlı olmayan mücbir sebeplerden dolayı işbu sözleşme şartları kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmesinde gecikmeler yaşanması halinde bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik vade tarihi uygun şekilde uzatılacaktır.

9.2. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı kaynaklanan gecikmeleri önlemek, bunların yol açabileceği bu tür gecikmeleri asgari düzeye çekmek ve bunlar tarafından etkilenen performans yükümlülüklerini hızlandırmak için ellerinden gelen makul çabayı göstermek tarafların görevidir.

MADDE 10. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme 11 madde (onbir) 8 sayfa ve iki nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca tarihinde imzalanmış olup, taraflar doğacak ihtilaflarda Samsun Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin salahiyetli olduğunu kabul ederler.

MADDE 11. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ ve FESHİ

11.1. Bu sözleşme tarafların imzalaması ile sözleşme tarihinde yürürlüğe girmiştir. İş bu sözleşmenin eki mahiyetinde olan belgeler imzalanma tarihlerine bakılmaksızın iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

11.2. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme **Cloudef** tarafından ihbara gerek kalmaksızın feshedilebilecektir;

- Cloudef**'in yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ'NİN almakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi.
- MÜŞTERİ ödemelerini toplamda 2 kere aksatması.
- MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil etmesi.
- MÜŞTERİ'NİN bu sözleşmenin Gizlilik maddesini ihlal etmesi.
- MÜŞTERİ'NİN sözleşme konusu cihazlar vasıtası ile yasal olmayan eylemlerde bulunması yada aracılık etmesi, iş bu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (CLOUDEF)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)

MÜŞTERİ İLE İLGİLİ BİLGİLER

EARTH TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM
İNT.AR.YAZ.HİZ.TİC.LTD.ŞTİ

ADRES:OMÜ TEKNOPARK NO:6
ATAKUM / SAMSUN

TEL: 0(362) 606 07 09
MAIL: info@cloudef.com

MÜŞTERİ ÜNVANI	
YETKİLİ ADI SOYADI	
YETKİLİ TC KİMLİK NO	
YETKİLİ TELEFON NUMARASI	
YETKİLİ E-POSTA ADRESİ	
YETKİLİ E-POSTA ADRESİ 2	
FİRMA ADRESİ	
FİRMA VERGİ DAİRESİ	
FİRMA VERGİ NUMARASI	
FİRMA TELEFON NUMARASI	
MÜŞTERİ İMZA ÖRNEĞİ	

Bu sözleşme ile birlikte müşteri yetkilisinin nüfus cüzdanı fotokopisi, firmanın faaliyet belgesi (varsa), firmanın vergi levhası fotokopisi (varsa) , firmanın ticari sicil gazetesi / esnaf sicil kaydı (varsa) ve imza sirkülerinin fotokopisinin **Cloudef'e** gönderilmesi zorunludur.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (CLOUDEF)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)